

Lara Congedo

Senior Product & UX/UI Designer · dalla discovery al prodotto

Milano · 349 524 9206 · laracongedo.contact@gmail.com · [Portfolio](#) · [LinkedIn](#)

Sedici anni su prodotti digitali, tra UX, UI e product design. La parte difficile quasi mai è disegnare le schermate: è capire cosa merita di essere costruito. Lavoro end-to-end, dalla discovery all'interfaccia finale, con startup, agenzie e aziende strutturate, in Italia e a Londra. Entro anche su problemi non ancora definiti, li strutturo e li porto fino a una soluzione validata e pronta allo sviluppo, parlando direttamente con founder, stakeholder e sviluppo. Uso l'AI per **accorciare il tempo tra ipotesi, prototipo e validazione**, senza sostituire il metodo.

COSA POSSO FARE PER IL TUO PRODOTTO

Product Discovery

Comprensione del problema, benchmark, interviste, workshop, prioritizzazione e definizione delle funzionalità.

UX

Architettura dell'informazione, user flow, wireframe, usability e accessibilità.

UI e Product Design

Interfacce, componenti, design system, responsive design, prototipi ad alta fedeltà e handoff allo sviluppo.

Prototipazione accelerata con AI

Prototipi navigabili costruiti in codice con Lovable; Claude e ChatGPT applicati a ricerca, sintesi ed esplorazione. L'AI accelera il metodo, non lo sostituisce.

Come lavoriamo insieme. Progetti a perimetro definito · supporto continuativo · fractional · giornate di consulenza.

ESPERIENZA

Bitmama · Product & UX/UI Designer, freelance · riprogettazione di una intranet aziendale · giu 2026 → oggi

- Ingresso su un **problema non ancora definito**, strutturato con un benchmark qualitativo di piattaforme di riferimento e le linee guida di usabilità del Nielsen Norman Group.
- **Discovery e prioritizzazione** di contenuti e funzionalità, con matrice condivisa con il cliente.
- **Information architecture e wireframe**, sviluppati in due alternative navigabili costruite in codice con Lovable.
- Sessioni di revisione con il cliente per definire le iterazioni e convergere su una **soluzione consolidata**.
- **UI desktop e mobile** progettata sul design system del cliente ed estesa con nuovi componenti e asset.
- **Accessibilità** applicata a testi, contrasti e palette colore.

Mango Interactive · Art Direction & Brand Identity, freelance · progetto editoriale e digitale · 2026, in corso

- **Analisi strategica degli asset**: logo, sistema tipografico, palette colore, iconografia e trattamento delle immagini.
- **Direzione creativa** dai riferimenti alla moodboard, con declinazione degli asset su stampa e digitale.

Jobtech · Qualitative Research & User Support · gen → giu 2026

- **Oltre 30 interviste individuali** per analizzare bisogni, motivazioni e barriere decisionali degli utenti.
- **Sei pattern comportamentali ricorrenti** individuati e restituiti agli stakeholder a supporto delle decisioni di prodotto e di servizio.
- Gestione dell'intera **pipeline di ricerca**: pianificazione, conduzione, sintesi e restituzione.

Genesimm Group · Digital Project & Brand Coordinator · dic 2024 → lug 2025

- **UX e UI del sito di brand**: architettura dell'informazione, user flow, wireframe e interfaccia.
- Identità digitale definita con i founder, landing page e flussi email per campagne ed eventi.

Tundr · Head of UX/UI · gen 2023 → nov 2024

Progettazione UX/UI end-to-end di una piattaforma HR welfare e della relativa mobile app, adottate da **oltre 400 aziende clienti**, con più di 20 milioni di euro di crediti welfare erogati.

- **Information architecture, user flow e prototipi** ad alta fedeltà per le nuove funzionalità di prodotto.
- **UI library di prodotto** creata e scalata, con coerenza tra app e piattaforma HR.
- **Product discovery continua**: otto workshop con gli stakeholder e usability testing interni.
- **UX strategy, roadmap e KPI** definiti con product manager, team tech e stakeholder di business, in contesto Agile.
- Piattaforma con **utilizzo dei crediti sopra il 95%**, accompagnato da un lavoro continuo di ottimizzazione dell'esperienza.
- Coordinamento del **team UX/UI**: gestione delle risorse, supporto alla crescita e ai processi di selezione.

Sopra Steria · Creative & Product Designer, consulenza · ott 2017 → gen 2023

- **Progettazione UX/UI end-to-end** di piattaforme B2C, B2B ed enterprise: e-commerce, banking, app e sistemi gestionali.
- **User research e discovery**: benchmark competitivo, interviste utenti, ricerca etnografica, personas e user journey.
- Traduzione di **requisiti di business** e bisogni degli utenti in information architecture, user flow, wireframe e prototipi.
- **Design sprint e workshop** con gli stakeholder, collaborazione continua con product manager e sviluppo, contributo a design system e UI pattern.

Clienti: Dolce & Gabbana, Max Mara, Dainese, Bennet, Unieuro, MediaWorld, Banco BPM e McDonald's.

ESPERIENZE PRECEDENTI

Maglabs, Londra · UX / UI Designer · apr 2015 → ott 2017

UX/UI di piattaforme digitali, intranet e app per clienti internazionali: benchmark, user flow e prototipi ad alta fedeltà coerenti con la brand identity. Clienti: Universal Pictures, Telemundo, NBC Sport, Heinz, Costa Coffee.

Mayfair School of English, Londra · Digital & Graphic Designer · lug 2014 → apr 2015

Visual design del sito, asset digitali e campagne email.

Arya Digital Agency · UI / Digital Designer · ott 2013 → giu 2014

Layout UI responsive per piattaforme B2B e siti corporate, gerarchie informative e componenti di interfaccia.

Vodafone, con Prodigys Technology · UI / Digital Designer, consulenza · mar 2010 → ott 2013

Redesign del sito Vodafone e della app My Network, wireframe tradotti in interfacce pronte allo sviluppo, asset per campagne digitali. Altri clienti: Mondadori, Poste Italiane, Allianz, Generali.

COMPETENZE

Product Product Discovery · Product Strategy · UX Research · UX Strategy · Information Architecture · User Flow · Wireframing · Prototyping · Interaction Design · UI Design · Design Systems · Accessibility · Usability Testing · Workshop Facilitation · Prioritizzazione · Stakeholder Management

AI Claude · Claude Design · ChatGPT · Lovable · AI-assisted research · rapid prototyping · agenti AI

Strumenti Figma · Miro/Mural · Adobe Photoshop/Illustrator · Jira/ClickUp · Notion · Hotjar · Webflow

Lingue Italiano madrelingua · Inglese professionale

FORMAZIONE

Politecnico di Milano · corso di alta formazione, User Experience Design · ott → nov 2022

POLI.design · master class The Human Side of Innovation · ott 2022

Fastweb Digital Academy · ricerca utente e interviste qualitative · dic 2022

General Assembly · User Experience Design e design thinking · 2017

Accademia di Belle Arti Europea dei Media, Milano · graphic design e art direction · 2005 → 2009

PARLIAMONE

Se hai un prodotto da far crescere o un problema ancora da mettere a fuoco, scrivimi.

In sede a Milano e dintorni, da remoto e in trasferta.

laracongedo.contact@gmail.com [Portfolio](#) [LinkedIn](#)